

Probst GmbH
Gottlieb-Daimler-Straße 6
71729 Erdmannhausen, Germany
Telefon +49 7144 3309-0
Fax +49 7144 3309-50
service@probst-handling.de
www.probst-handling.de



Wir beraten Sie gerne.



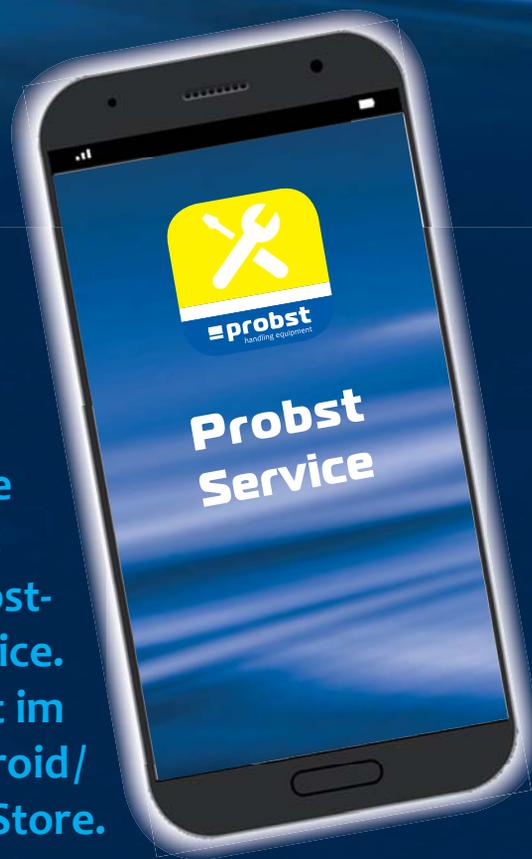
Art.-Nr. 29020629 / Flyer Probst Service-App
Stand: 05/2019 / de Printed in Germany

Technische Änderungen, die dem Fortschritt dienen, vorbehalten.
Abbildungen beispielhaft und nicht verbindlich.
Für Druckfehler und Irrtümer übernehmen wir keine Haftung.

Probst bewegt –
innovativ, effizient und ergonomisch



Neue
App:
Probst-
Service.
Jetzt im
Android/
iOS Store.



www.probst-handling.de

 made
in
Germany



Bringen Sie uns mit einem Klick an Ort und Stelle

- Verbinden Sie sich über die Kamerafunktion Ihres Smartphones (Android oder iOS) direkt mit einem Probst-Servicetechniker und zeigen Sie uns Ihr Anliegen
- Sie erhalten schnellen Support und Hilfe
- Vermeiden Sie Ausfallzeiten auf der Baustelle

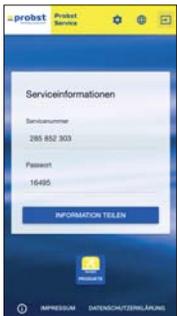


Und so funktioniert es:

- Rufen Sie uns zuerst unter folgender Telefonnummer an: **+ 49 7144 3309-0**. Sie werden mit dem für Sie zuständigen Service-Mitarbeiter verbunden und schildern uns Ihr Anliegen

- Öffnen Sie jetzt auf Ihrem Smartphone die App **Probst Service**. Nachdem Sie die Kameraeinstellungen gespeichert haben, sehen Sie auf dem Screen Ihre **Servicenummer** und Ihr **Passwort***. Diese können Sie jetzt über den Teilen-Button übermitteln. Die Verbindung wird hergestellt, Ihr Bildschirm stellt sich auf Kamerafunktion um. Ein Mitarbeiter meldet sich per Sprache.

Mit dieser Video-Call Funktion wird Ihr Handy zum Auge und Ohr des Servicetechnikers. Schnelle Hilfe ist somit garantiert, ganz gleich wo Sie sich in der Welt aufhalten. Darauf können Sie sich verlassen.

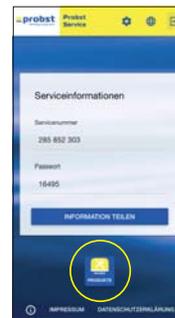


Finden Sie Bedienungsanleitungen, Ersatzteile und Produktinformationen

- 24 Stunden Zugriff auf die wichtigsten Infos rund um Probst-Produkte
- Ersatzteillisten, Bedienungsanleitungen und Produktinformationen stehen sofort bereit, bzw. können auf Ihr Gerät heruntergeladen werden

Und so funktioniert es:

- Klicken Sie auf der Startseite der App auf den Button **Produkte**, den Sie im unteren Teil auf dem blauen Hintergrund finden
- Geben Sie jetzt im Suchfenster einen Produktnamen oder die Probst-Artikelnnummer ein



Unsere Service-App für Smartphone / Tablet (Android und iOS) jetzt kostenlos zum Download



Mit dem Internet Explorer können Sie die Desktop-Versionen (Windows/MAC) herunterladen und installieren:
<https://service.probst-handling.com>



Anwendung direkt aufrufen unter Firefox und Chrome (Windows/MAC):
<https://service.probst-handling.com>

*Zugangsdaten behalten 1 Stunde ihre Gültigkeit